

Довідка
про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі
зверненнями громадян за 9 місяців 2020 року

На виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 Державним архівом Запорізької області протягом 9 місяців 2020 року було проведено такі заходи.

Було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому громадян протягом I кварталу (до 13 березня) директором архіву, заступником директора, згідно з наказом Державного архіву Запорізької області від 31.03.2015 № 24, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2018 № 44 «Про затвердження графіку проведення особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Запорізької області», спеціалістами відділу інформації та використання документів, згідно із графіком особистого прийому, затвердженим наказом Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 58, із змінами, внесеними згідно з наказом від 26.11.2018 № 45 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області».

Громадяни, які мешкають за межами обласного центру, приймалися спеціалістами в день приїзду. Прийом громадян пільгових категорій проводився щоденно.

З понеділка по п'ятницю в робочий час спеціалістами відділу інформації та використання документів у робочі дні з 8.00 до 17.00 здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

Забезпечена можливість подання громадянами письмового звернення з використанням мережі Інтернет на електронну адресу архіву gromada@archivzp.gov.

Протягом II - III кварталів 2020 року (період карантину) було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому звернень громадян електронною поштою та на «гарячу» телефонну лінію.

Протягом 9 місяців 2020 року співробітниками архіву постійно надавалися громадянам через електронну пошту консультації та роз'яснення з питань, що їх цікавлять, надавалися рекомендації щодо місця знаходження документів, установ та організацій, до яких можна звернутися для відстоювання своїх прав і законних інтересів.

З метою інформаційного забезпечення громадян Порядок організації та проведення особистого прийому громадян, графік прийому громадян директором архіву, заступником директора, спеціалістами столу довідок, інформаційні матеріали щодо надання документів на заяви (запити) фізичних та юридичних осіб розміщено на офіційному веб-сайті облдержадміністрації, сайті та на інформаційних стендах Державного архіву Запорізької області.

З метою інформаційного забезпечення громадян Порядок організації прийому звернень громадян під час карантину спеціалістами столу довідок, інформаційні матеріали щодо надання документів на заяви (запити) фізичних та юридичних осіб розміщено на офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області та на інформаційних стендах.

«Гаряча» телефонна лінія в Державному архіві Запорізької області затверджена наказом Державного архіву Запорізької області від 31.03.2015 № 25 із змінами, внесеними згідно з наказом від 16.10.2015 № 60. Був затверджений режим проведення «гарячої» телефонної лінії в адмінбудівлі Державного архіву Запорізької області за адресою: вул. Українська, буд. 48,

м. Запоріжжя: щосереди за телефоном (0612) 62 05 21 (початок робочого дня – 8.00, обідня перерва 12.00 – 12.45, кінець робочого дня – 17.00). Надійшло 106 звернень.

За 9 місяців 2020 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 2782 звернення від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб (з них усних - 306). За 9 місяців 2019 року надійшло 2991 звернення (з них усних - 670).

Кількість виконаних запитів за 9 місяців 2020 року - 2584, з них з позитивним результатом – 1539 (59 %), 108 (4 %) - з рекомендацією звернутися за місцем знаходження документів (за 9 місяців 2019 року виконано 2905 запитів, з них надано 1801 позитивну відповідь (62 %), 85 (3 %) – надано рекомендацій про місцезнаходження документів).

За тематикою порушених питань вони розподілились таким чином:

тематичні (фактографічні) – 275;

майнові:

– про майнові права фізичних осіб – 391;

– про майнові права юридичних осіб – 104;

соціально-правові:

- актові записи – 1217;

– про підтвердження стажу роботи – 248;

– про пільговий стаж і заробітну плату – 99;

– про заробітну плату – 56;

– про репресії та розкуркулення – 98;

- проживання на території України, примусове вивезення до Німеччини у роки II Світової війни – 18;

- депутатська діяльність – 7;

- нагородження – 16 та ін.

Протягом 9 місяців 2020 року на особистому прийомі спеціалістами відділу інформації та використання документів Державного архіву Запорізької області було прийнято 186 громадян (на особистому прийомі), керівництвом на особистому прийомі – 14, на телефонній «гарячій лінії» - 106; електронною поштою надійшло 580 запитів від громадян України та іноземних держав.

Проводиться постійний контроль за своєчасним і якісним виконанням запитів окремих категорій громадян (звернулися: 8 інвалідів, 2 учасника бойових дій, 2 багатодітні матері, пенсіонери).

За 9 місяців 2020 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 17 звернень з Урядової телефонної «гарячої лінії».

За 9 місяців 2020 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 17 звернень з публічної інформації.

Діловодство з прийому громадян, що звернулись до держархіву, і виконання запитів соціально-правового характеру велось окремо від іншого діловодства. Реєстрацію запитів громадян проводив науковий співробітник. Діє комп'ютерна система обліку звернень громадян. Для обліку громадян та контролю за вирішенням питань, з якими вони звернулись на особистому прийомі до керівництва архіву, велися журнали відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян і електронна реєстрація.

З метою інформаційного забезпечення громадян Порядок організації та проведення особистого прийому громадян, графік прийому громадян директором архіву, заступником директора, начальником відділу інформації та використання документів, спеціалістами столу довідок, інформаційні матеріали щодо надання документів на заяви (запити) фізичних та юридичних осіб

розміщено на офіційному веб-сайті облдержадміністрації та на інформаційних стендах Державного архіву Запорізької області.

На засіданнях колегії розглядалися питання: 29 січня 2020 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2019 рік», 28 квітня 2020 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2020 року», 23 липня 2020 року «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року», були прийняті відповідні рішення. Довідки про підсумки роботи зі зверненнями громадян розміщені на офіційному сайті Державного архіву Запорізької області на сторінках «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість».

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області 02.01.2020, 13.01.2020, 20.01.2020, 03.02.2020, 10.02.2020, 17.02.2020, 02.03.2020, 10.03.2020, 13.03.2020, 18.03.2020, 06.07.2020, 13.07.2020, 20.07.2020, 27.07.2020, 10.08.2020, 17.08.2020, 25.08.2020, 31.08.2020, 07.09.2020, 28.09.2020 заслуховувалися інформації про стан виконання запитів соціально-правового характеру, щодо порядку опрацювання та розгляду запитів, були надані відповідні доручення.

Довідки про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян, рішення колегій з цього питання розміщені на офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області у рубриці «Звернення громадян».

У звітному періоді 2020 року проведена одна (1) перевірка архівного відділу. Згідно з планом роботи Запорізької облдержадміністрації на I квартал 2020 року Державним архівом Запорізької області з відома начальника архівного відділу Токмацької райдержадміністрації проведено комплексну перевірку роботи архівного відділу Токмацької райдержадміністрації з питань здійснення контролю за дотриманням законодавства про Національний архівний фонд та архівні установи, станом архівної справи і діловодства, забезпеченням формування, комплектування, збереженості, обліку та використання документів Національного архівного фонду України, їх упорядкуванням в установах-джерелах формування НАФ архівного відділу Токмацької райдержадміністрації за період з жовтня 2013 року до березня 2020 року.

Під час перевірки архівного відділу представниками Державного архіву Запорізької області значна увага приділяється виконанню працівниками цих відділів вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів.

У I півріччі 2020 року було проведено 1 навчальний семінар, зокрема і з питань організації роботи із зверненнями громадян. 27 лютого 2020 року Державним архівом Запорізької області та Запорізьким центром перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, керівників державних підприємств, установ та організацій проведено тематичний короткостроковий семінар з актуальних питань діяльності архівних установ області для працівників архівних установ райдержадміністрацій та міських (міст обласного значення) рад. В семінарі взяли участь 25 слухачів.

Робота зі зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630.

Заступник начальника відділу
інформації та використання документів

Ірина КОЗЛОВА